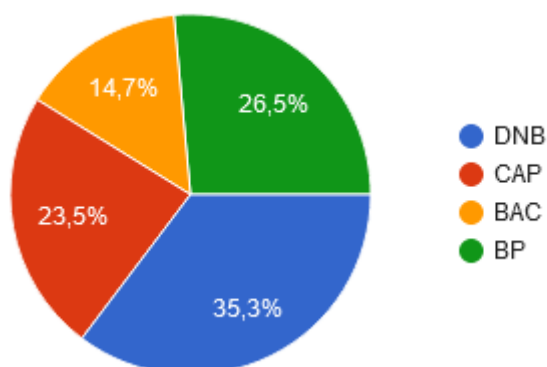


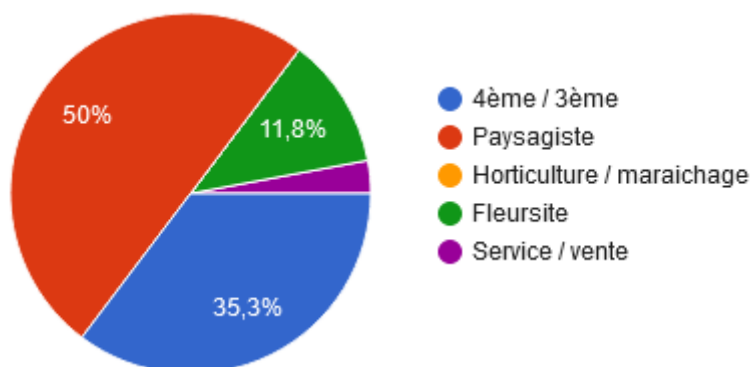
Enquête de satisfaction des familles

2022 – 2023

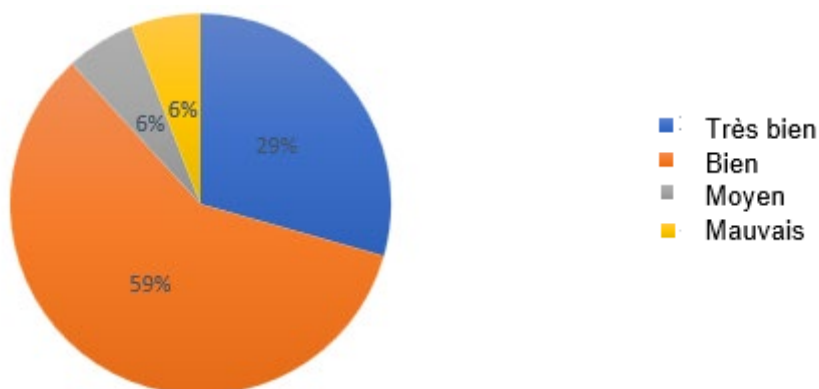
Diplôme préparé par l'apprenant :



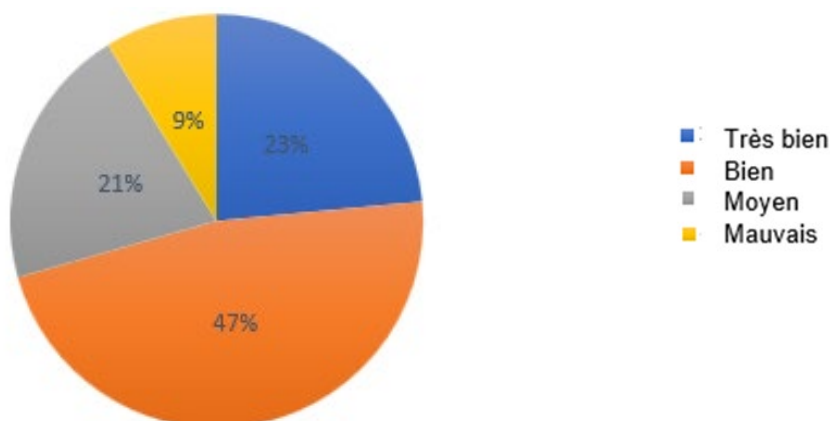
Filière professionnelle suivie par l'apprenant :



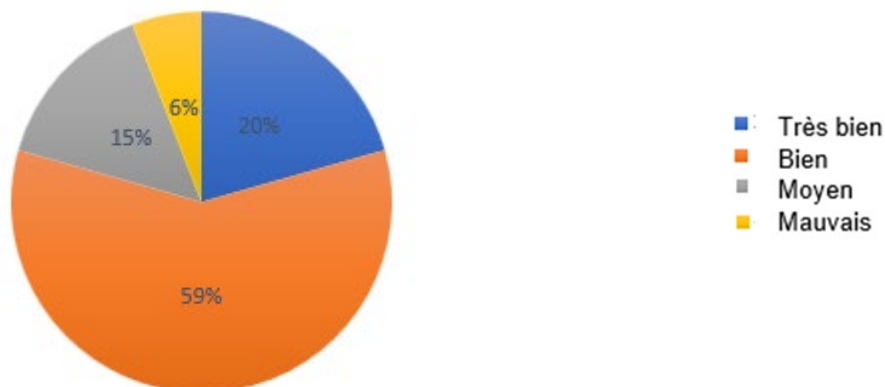
Qualité relationnelle entre la famille, le (les) maitre(s) de stage/apprentissage et le centre de formation :



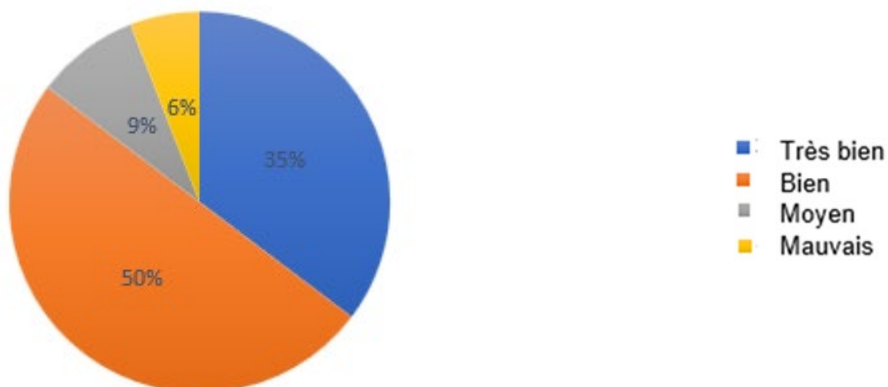
Qualité du suivi du centre de formation pendant les périodes de stage (visite de stage, visite famille, appels téléphoniques...)



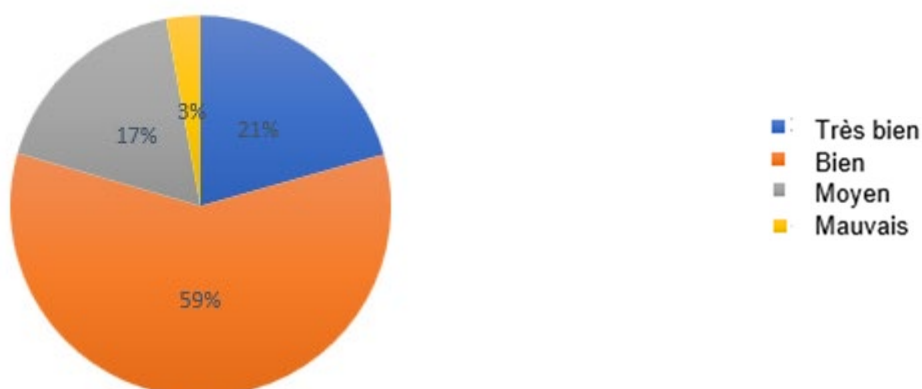
Qualité relationnelle avec l'équipe pédagogique (responsable de classe, moniteurs, tuteur de stage, AVS/AESH...)



Qualité relationnelle avec l'équipe administrative (direction, secrétariat, comptabilité) :



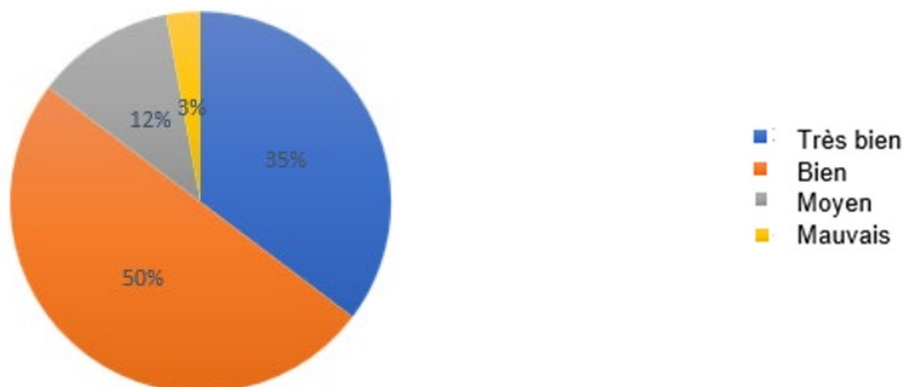
Qualité relationnelle avec l'équipe de vie résidentielle (animateur, surveillant, maître de maison, agent d'entretien)



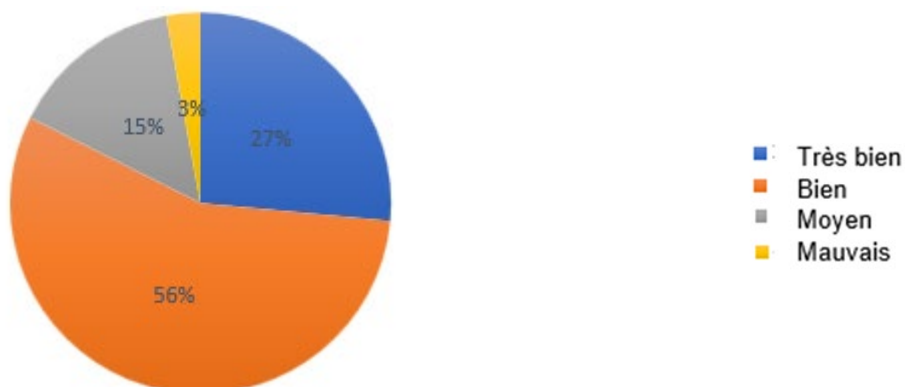
Quelques commentaires concernant vos relations avec le centre de formation :

- La MFR est réactive
- Bonnes relations, échanges facilités, contacts réguliers avec AESH ce qui est appréciable
- Rien à souligner
- Pas toujours facile d'avoir des informations par le biais du téléphone ou mails
- Pas assez d'échanges ou de suivi pendant la formation
- Je trouve dommage qu'il faut appeler plusieurs fois pour obtenir des renseignements

Développement personnel de l'apprenant (motivation, autonomie, maturité...) :



Adéquation de la formation avec vos attentes :



Recommanderiez-vous cette formation à d'autres personnes ? Pourquoi ?

Oui	Non	Je ne sais pas
28	3	3

- Oui car les moniteurs sont à l'écoute
- Oui sans hésiter. Très bonne enseignement
- Oui, cela permet d'aborder l'enseignement différemment ce qui est un plus pour les enfants en difficulté. Ça leurs permet de reprendre confiance en eux
- A voir suivant professeur de pratique
- Non car je ne vois pas le rapport entre la vente et le service à la personne
- Non. Professionnels non investis dans les projets des jeunes (laisse un apprenti sans maître d'apprentissage)

Autres remarques et suggestions :

- Pas de remarques en particulier, juste remercier la MFR d'avoir accepté Clément en cours d'année. Ça l'a complètement changé et il a obtenu son DNB. Pas sûre que ça aurait été le cas dans son ancien établissement.
- La surveillance de l'internat fille inexistante, pas de moniteur de biologie sur la quasi-totalité de l'année
- En espérant que les profs, absent soit remplacé assez rapidement
- Pas assez d'heure de formation au CACES et absence de cours de biologie en dernière année
- Faire des travaux dans cet établissement (Pas d'eau chaude parfois, pas de chauffage en hivers parfois = problèmes de chaudière). Respecter les engagements notés sur le site web et remplir les missions d'une MFR