



Certificat d'Aptitude Professionnelle « Fleuriste »



Code formation : 500.312.23	Diplôme de niveau : 3	<input checked="" type="checkbox"/> Stage - <input checked="" type="checkbox"/> Apprentissage
Code Formacodes	Code RNCP	Code Certificat
34503	RNCP38400	
Public concerné	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Ce CAP se prépare en 2 ans après la classe de 3^e, après une section spécialisée (SEGPA, ULIS, ...) ou après un autre CAP. ➤ Pour préparer en 1 an, se renseigner auprès de l'établissement. 	
Prérequis	<ul style="list-style-type: none"> ➤ Français : écrit et parlé. ➤ Être motivé par une formation en alternance. ➤ Satisfaire à l'entretien avec le directeur. ➤ Avoir un contrat avec maître d'apprentissage pour la rentrée, ou un le cas échéant, un maître de stage* *(en stage, la famille ne peut pas prétendre aux bourses). ➤ Accessible aux personnes en situation de handicap. ➤ Possibilité de ne valider que les modules professionnels.** **(sous conditions, se renseigner auprès de l'établissement). 	
Présentation générale	<p>Le titulaire du CAP Fleuriste est un employé qui exerce une activité à caractère artisanal et artistique. Doté d'une sensibilité esthétique, il réalise tout arrangement courant avec tous styles de végétaux. Il assure la vente courante de toute production florale, conseille la clientèle et participe à sa fidélisation.</p> <p>Dans l'exercice de son activité professionnelle, il est rigoureux, efficace et soucieux de la qualité des produits vendus.</p> <p>Les appellations courantes des emplois concernés sont : fleuriste qualifié, aide-fleuriste, employé d'atelier qualifié, employé de fabrication qualifié, vendeur qualifié, préparateur de commande qualifié.</p>	
Objectifs	<p>La formation permet de découvrir le métier et les activités réalisées :</p> <ul style="list-style-type: none"> - en magasin traditionnel relevant du secteur de l'artisanat, principalement de très petites entreprises (TPE), - en magasin libre-choix et libre-service, - en rayon spécialisé d'un commerce polyvalent (par exemple : grande distribution, jardinerie), - en entreprise utilisant la prestation florale (par exemple : entreprise de décoration, traiteur, hôtellerie), - en atelier d'art floral. <p>L'alternance permet au jeune de découvrir l'entreprise et les réalités professionnelles, d'acquérir et mettre en œuvre des compétences, développer des qualités professionnelles, assurer la complémentarité, se responsabiliser, d'acquérir rapidement de l'autonomie, de se préparer à l'emploi.</p> <p>Il s'agit de préparer l'apprenant à l'examen du CAP évalué uniquement en épreuves terminales.</p>	
Contenu de la formation	<p>Programme détaillé :</p> <p>Unités d'enseignement général UG 1 Français et Histoire-géographie – Enseignement moral et civique UG 2 Mathématiques – Sciences physiques et chimiques UG 3 Éducation physique et sportive UG 4 Langue vivante</p> <p>Unités d'enseignement professionnel UP 1 Préparation et confection d'une production florale UP 2 Vente, conseil et mise en valeur de l'offre</p>	
Modalités pédagogiques	<p>Moyens pédagogiques :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Supports pédagogiques : manuels, photocopies, (fournis par la MFR), • Matériel de vidéoprojection ; Salle multimédia, • Plateau technique : serre pédagogique, atelier de vente et d'art floral • séjour pédagogique <p>Méthodes :</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluations formatives (écrites, pratiques ou orales) • Evaluations certificatives selon un planning d'évaluation prévisionnel <p>Modalités :</p>	

	Présentiel en alternance avec des périodes en milieu professionnel selon le planning annuel de l'établissement			
<p>Compétences / Capacités professionnelles visées</p> <p>Compétences / Capacités professionnelles visées</p>	<p>Préparer les produits, les végétaux et réaliser une composition florale Réceptionner, préparer, stocker Contrôler la quantité et la qualité des végétaux et des produits (à la réception) Préparer les végétaux et les produits en vue de leur stockage et /ou de leur transformation Entretien des végétaux et les lieux de stockage et/ou de transformation Mettre à disposition les végétaux et les produits en fonction de leur nature et de leur état et des ventes prévisionnelles Contrôler et transmettre les résultats de l'inventaire au responsable Nettoyer suivant les consignes d'hygiène et de sécurité</p> <p>Transformer et confectionner Analyser le travail à réaliser Organiser le travail selon la commande à traiter Appliquer les différentes techniques Vérifier l'adéquation entre le travail réalisé et la commande Remettre en état le plan de travail</p> <p>Vendre, conseiller le client et mettre en valeur l'offre Vendre, conseiller et fidéliser Accueillir le client Identifier les besoins du client Argumenter et conseiller Proposer des services et conseiller les clients Conclure la vente Participer à l'actualisation du fichier client Prendre en compte les réclamations courantes et les transmettre au responsable Participer au développement des ventes et à des opérations de publicité Réaliser des livraisons</p> <p>Mettre en valeur l'offre Valoriser les végétaux et les produits et les lieux de vente <input type="checkbox"/> Participer aux manifestations événementielles ou promotionnelles</p>			
Durée	Durée totale : 455 h en 1 ^{ère} année et en 2 ^e année, soit 910h. Durée hebdomadaire : 35 h.			
Délais, Dates	Début de la formation : à chaque rentrée scolaire fin août ou début septembre. Se référer au planning annuel d'alternance de la MFR (www.mfr-pre-en-pail.fr)			
Lieu(x)	CFA-MFR « La Chauvinière » - B.P. 18, 53140 Pré-en-Pail-Saint-Samson. <input checked="" type="checkbox"/> internat avec animations de soirée de 20h à 21h30 « veillée » - (sous réserve de place)			
Tarifs	Se renseigner auprès de l'établissement ou sur : www.mfr-pre-en-pail.fr			
Responsable	M. Frédéric OUTIN, Directeur, 02.43.03.87.77, mfr.lachauviniere@mfr.asso.fr			
Formateurs, animateurs et intervenants	Nom et prénom	Diplôme	Expérience professionnelle	Domaine d'intervention
	LEPRON DENIS		Enseignante 2 ans	Technologie, Art Floral
	HUBERT ERIC		Enseignante 2 ans	Art Appliqué
	DELAMARE CORINNE	BTSA	Enseignante 25 ans Salariée, responsable de culture	Reconnaissance des végétaux, botanique
	RIOULT ANAIS	Maitrise	Enseignante 21 ans	Mathématiques, Eco juridique
	LEDAIN ALEXANDRE	MASTER	Enseignante 1 an	Français, histoire-géo
	CLAVREUL FLORIAN	MASTER	Enseignant 2 ans	SCIENCES PHYSIQUES, EPS
	LEROY CHRISTINE	BTSA	Enseignante 31 ans	Economie
SCHNEIDER Éva	Master	Enseignante 6 ans	Anglais	
Suivi de l'action	Mise en place d'outils permettant de vérifier la réalité du suivi de la formation par les stagiaires ou apprentis (Carnet de liaison, état de présence au centre, contact téléphonique avec la structure d'accueil en stage, visites en entreprise 1 à 2 par année, attestation de stage, Suivi individuel, accompagnement personnalisé, Equipe de suivi scolaire, ...)			
Evaluation de l'action	Pour le Certificat d'Aptitude Professionnelle « Fleuriste », une évaluation de l'action de formation est réalisée chaque fin d'année. Un bilan hebdomadaire est réalisé chaque vendredi avec l'enseignant responsable de groupe. L'acquisition des compétences est réalisée sous différentes formes : tests, contrôles (écrits, oraux, pratiques), sujets d'épreuves ponctuelles terminales,			

Passerelles et débouchés	<i>Information sur les passerelles, les débouchés : Post CAP :</i> ⇒ <i>Brevet Professionnel (BP) « Fleuriste ».</i> ⇒ <i>Entrée dans la vie active</i>
Insertion professionnelle	<i>Se renseigner auprès de l'établissement ou sur : www.mfr-pre-en-pail.fr</i>